



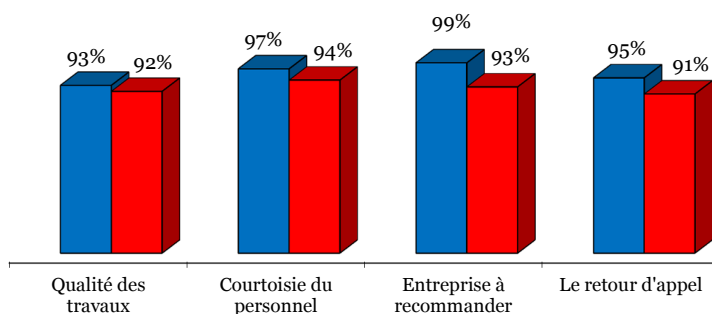
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION AP INC.**

No : **1729**
n: **26**
Date : **Septembre 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ CLIMATISATION AP INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	92%	91%
La courtoisie du personnel	97%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	94%	94%
Entreprise à recommander	99%	93%	92%
Le retour d'appel	95%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	94%	94%
La propreté des lieux	93%	93%	93%
La satisfaction générale	94%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	23%	41%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION AP INC.**

No : **1729**
n: **26**
Date : **Septembre 2017**

On vous choisit principalement pour....

(n=26)

Référence de quelqu'un	23%
Plus fiable	19%
Réputation	15%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00010) Ils ont fait du très bon travail. Je les recommande à tous.
- (00023) Je les remercie parce qu'ils ont été efficaces et ils ont respecté les rendez-vous ainsi que le contrat initial.
- (00032) Ils sont très compétents.
- (00057) C'est le meilleur rapport qualité/prix que j'ai trouvé.
- (00063) Je fais toujours affaire avec eux lorsque j'ai des besoins concernant mon climatiseur ou ma thermopompe.
- (00084) Le travail a été bien fait et les employés étaient courtois. Ils ont bien ramassé avant leur départ.
- (00113) La compagnie est exceptionnelle. Je n'ai jamais fait affaire avec une compagnie aussi bien organisée et qui fait un aussi bon travail qu'eux.
- (00128) Le personnel explique très bien et il est vraiment génial!
- (00146) Nous sommes très satisfaits du travail qui a été fait.
- (00159) Tout s'est bien passé. Je suis satisfait des services reçus.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR